

ВНД №3.1.

«Врегулювання простроченої заборгованості»

2025



ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ЗАЛУЧЕНИХ КОЛЕКТОРСЬКИХ КОМПАНІЙ ДО
ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АКСІЛІУМ ФІНАНС»

КОД ЄДРПОУ 43231894

ЗАТВЕРДЖЕНО та введено в дію:

Наказом директора
ТОВ «ФК «АКСІЛУМ ФІНАНС»
№ 02/10-2025 від 27.10.2025 року



Н.Т. МУЖИК

ІНФОРМАЦІЯ щодо залучених колекторських компаній (за наявності)

(затверджено для розміщення на офіційному веб-сайті ТОВ «ФК «АКСІЛУМ ФІНАНС»)

1. Мета документа

Залучені колекторські компанії — це суб'єкти господарювання, які офіційно працюють в Україні та зареєстровані Національним банком України (НБУ) для надання послуг зі стягнення заборгованості, зокрема за договорами споживчого кредитування. Вони отримують право вимагати повернення коштів від боржників, які не виконали своїх зобов'язань перед кредиторами.

Розшифровка визначення:

- **Суб'єкти господарювання:** Це юридичні особи або фізичні особи-підприємці, які здійснюють господарську діяльність.
- **Офіційно працюють в Україні:** Діяльність колекторських компаній регулюється законодавством України.
- **Зареєстровані Національним банком України (НБУ):** З 2021 року НБУ є регулятором ринку колекторських послуг, і всі компанії, що надають такі послуги, повинні бути включені до відповідного реєстру.
- **Надання послуг зі стягнення заборгованості:** Їхня основна діяльність – повернення боргів від кредиторів.
- **Зокрема, за договорами споживчого кредитування:** Це один з основних напрямків, оскільки НБУ особливо контролює цей сегмент фінансового ринку.
- **Отримують право вимагати повернення коштів:** Після реєстрації та укладення відповідних договорів, колекторські компанії отримують право на законних підставах вимагати сплати боргів від боржників.

Важливо: Залучені колекторські компанії діють на підставі договору з кредитором і мають дотримуватися встановлених законом правил та обмежень щодо етичного поведіння з боржниками.

Цей ВНД розроблено з метою виконання вимог пункту 26 Положення № 79 Національного банку України щодо розміщення на веб-сайті Товариства достовірної інформації про колекторські компанії, які можуть бути залучені до врегулювання простроченої заборгованості споживачів фінансових послуг.

2. Нормативна основа

- 1) Закон України «Про споживче кредитування».
- 2) Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
- 3) Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії (постанова НБУ від 09.07.2021 № 79).

- 4) Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг (постанова НБУ від 04.08.2022 № 170).
- 5) Вимоги системи внутрішнього контролю СВК-2025.

3. Загальні положення

- 3.1. Колекторська компанія, залучена Товариством, діє виключно в межах чинного законодавства України та умов договору про врегулювання простроченої заборгованості.
- 3.2. Товариство несе відповідальність за дотримання етичних стандартів взаємодії споживачів із залученими компаніями.
- 3.3. Взаємодія із споживачами здійснюється від імені Товариства або за його дорученням, у межах, визначених договором.

4. Відомості про колекторську компанію

Показник	Інформація
Найменування:	ТОВ «КОМПАНІЯ АКСІЛІУМ»
Код ЄДРПОУ:	43227197
Юридична адреса:	01054, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, буд. 58А, офіс 2
Телефон:	+380 68 076 40 96
Електронна пошта:	auxilium.company@gmail.com
Вебсайт:	https://auxilium.company/kolektorska-kompaniya/
Керівник:	Мужик Назар Тарасович
Сфера діяльності:	Надання послуг із досудового врегулювання простроченої заборгованості, етична комунікація зі споживачами фінансових послуг
Договір про співпрацю:	№ CF-0925 від 15.09.2025 р.
Внесена до реєстру ФУ	№1 від 03.09.2021р
Дата початку співпраці:	18.09.2025 р.

5. Порядок взаємодії з колекторською компанією

- 5.1. ТОВ «ФК «АКСІЛІУМ ФІНАНС» залучає ТОВ «Компанія Аксіліум» виключно для досудового врегулювання простроченої заборгованості з фізичними особами — споживачами фінансових послуг.
- 5.2. Колекторська компанія не має права:
 - змінювати умови договорів кредитування;
 - нараховувати додаткові комісії чи штрафи;
 - здійснювати примусові дії без рішення суду;
 - розголошувати інформацію про боржників третім особам.
- 5.3. Усі дії компанії фіксуються та підлягають моніторингу з боку комплаєнс-офіцера Товариства.

6. Порядок розгляду звернень громадян

6.1. Звернення, пов'язані з діяльністю колекторської компанії, можуть бути подані:

- безпосередньо до колекторської компанії за її контактами;
- або до ТОВ «ФК «АКСІЛІУМ ФІНАНС» (вказаними у ВНД № 1.2).

6.2. Термін розгляду звернення — до 15 робочих днів з моменту отримання.

6.3. У разі підтвердження порушення етичних вимог, Товариство має право вимагати усунення порушення, призупинити співпрацю або розірвати договір.

7. Контроль за актуальністю інформації

Контроль за своєчасним оновленням цього ВНД здійснює внутрішній аудитор у межах СВК-2025.

У разі залучення нової колекторської компанії аудитор перевіряє наявність відповідного договору, правильність і повноту оприлюдненої інформації.

8. Дата набрання чинності

з 28 жовтня 2025 року

9. Дата останнього оновлення

25 жовтня 2025 року

Примітка:

Цей документ є інформаційним ВНД, що підлягає оприлюдненню в розділі «Інформація про колекторські компанії» веб-сайту Товариства.

У разі початку співпраці ВНД № 3.1 буде доповнений фактичними даними про залучену компанію.
