

ВНД №1.1.

«Врегулювання простроченої заборгованості»

2025



КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

РЕГУЛЯТОРА ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АКСІЛІУМ ФІНАНС»

КОД ЄДРПОУ 43231894

ЗАТВЕРДЖЕНО та введено в дію:

**Наказом директора
ТОВ «ФК «АКСІЛУМ ФІНАНС»
№ 02/10-25 від 27.10.2025 року**



Н.Т. МУЖИК

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ Національного банку України (як Регулятора)

(затверджено для розміщення на офіційному веб-сайті ТОВ «ФК «АКСІЛУМ ФІНАНС»)

1. Мета розміщення

Споживачі фінансових послуг мають бути поінформовані, що регулювання, нагляд і контроль за діяльністю їхнього Товариства (банку чи небанківської фінансової установи) здійснює Національний банк України (НБУ), оскільки він відповідає за стабільність банківської системи, створює правове поле для діяльності фінансових установ та захищає права клієнтів, що надає їм впевненості у надійності та стабільності роботи таких організацій

Забезпечення виконання вимог підпункту «ж» пункту 1 частини 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» шляхом розміщення на веб-сайті ТОВ «ФК «АКСІЛУМ ФІНАНС» (далі — Товариство) актуальної контактної інформації державного органу, що здійснює регулювання та нагляд за діяльністю надавачів фінансових послуг — Національного банку України (далі — НБУ).

2. Нормативна основа

- 1) Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (стаття 7, частина 2, пункт 1, підпункт «ж»).
- 2) Закон України «Про споживче кредитування».
- 3) Положення № 79 «Про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії...» (постанова Правління НБУ від 09.07.2021 р.).
- 4) Вимоги системи внутрішнього контролю (СВК-2025) ТОВ «ФК «АКСІЛУМ ФІНАНС».

3. Контактна інформація Національного банку України

Поштова адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефони контакт-центру:

0 800 505 240 (безкоштовно по Україні)

+380 (50) 462 00 90 (для дзвінків із-за кордону)

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний веб-сайт: <https://bank.gov.ua>

Режим роботи контакт-центру НБУ:

Понеділок – П'ятниця: 09:00 – 17:00

(у святкові дні — згідно з графіком, оприлюдненим на сайті НБУ).

4. Порядок використання контактної інформації

4.1. Споживачі фінансових послуг мають право звертатися до НБУ з питань:

- порушення їхніх прав під час надання або врегулювання фінансових послуг;
- неправомірних дій надавача фінансових послуг чи залученої колекторської компанії;
- етичної взаємодії з працівниками або представниками Товариства;
- інших питань, що належать до компетенції НБУ як регулятора.

4.2. Звернення може бути подане:

- у письмовій формі поштовим відправленням на адресу НБУ;
- через електронну пошту nbu@bank.gov.ua;
- через офіційну форму звернення громадян на веб-сайті НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

4.3. Відповідь на звернення НБУ надає у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

5. Оновлення інформації

ТОВ «ФК «АКСІЛІУМ ФІНАНС» забезпечує постійну актуальність зазначених реквізитів.

У разі зміни контактних даних НБУ чи форми взаємодії — відповідна інформація на веб-сайті Товариства оновлюється не пізніше 5 робочих днів з моменту публікації змін на офіційному сайті НБУ.

6. Відповідальність

Відповідальним за моніторинг актуальності контактної інформації НБУ є внутрішній аудитор Товариства. Перевірка наявності та достовірності цієї інформації здійснюється щоквартально відповідно до вимог СВК-2025.

7. Дата набрання чинності

28 жовтня 2025 року

8. Дата останнього оновлення

22 жовтня 2025 року

Примітка:

Цей документ є публічним та розміщується у розділі «Захист прав споживачів фінансових послуг» офіційного веб-сайту ТОВ «ФК «АКСІЛІУМ ФІНАНС».
